



... gli Specialisti del Viaggio su Misura ...
TOUR OPERATOR



RIPARTIAMO a VIAGGIARE... a SOGNARE

Speciale Policy preFASE 3 CUBA
per prenotazioni entro il 31 Ottobre 2020 con partenze dal 31/10/20 al 31/03/21

TUTELA – GARANZIA – TRASPARENZA
per Cliente e Agenzie

Al fine di ripartire a pensare, preventivare e prenotare servizi e pacchetti per CUBA, in attesa della data di apertura della FASE 3 (ritorno alla normalità turistica), CRIAND, in collaborazione con i propri principali fornitori, introduce una Speciale Policy preFase 3 CUBA per tutelare i viaggiatori e garantire la massima trasparenza alle Agenzie di Viaggio.

La Speciale Policy preFASE 3 CUBA si riferisce esclusivamente a casistiche legate ad una nuova eventuale situazione sanitaria emergenziale, che dovesse interessare il periodo del Viaggio prenotato.

La situazione sanitaria emergenziale potrà derivare dalla chiusura delle frontiere da parte del paese di origine o di destinazione del viaggio o seguito sconsiglio della FARNESINA (sito Viaggiare Sicuri).

Eventuali cancellazioni per altre motivazioni, seguiranno le condizioni di annullamento in vigore e previste nelle Condizioni di Vendita.

Per tutte le prenotazioni confermate entro il 31 Ottobre 2020, per partenze OTTOBRE 2020 - MARZO 2021 vengono introdotte le seguenti condizioni speciali:

- Cancellazione gratuita senza nessuna penale fino al giorno della partenza
- Rimborso dell'acconto e/o saldo versato dall'Agenzia Viaggi e incassato dal Tour Operator, al momento della cancellazione
- Rimborso di tipo pecuniario e non tramite Voucher

Le modalità di pagamento per pacchetti con Volo di Linea si allineano a quelle previste per pacchetti con Volo ITC Charter e sono le seguenti:

- Acconto 30% alla prenotazione
- Saldo 30 giorni prima della partenza

Queste normative che regolano la Speciale Policy pre FASE3 Cuba, saranno inserite nell'EC di conferma servizi in forma trasparente.

Cordiali saluti,
Andrea Vecchi