NOLEGGIO AUTO a CUBA

Considerato la situazione del carburante a Cuba sta soffrendo un momento storico di criticità, il Governo ha dedicato una lista di BENZINAI (CUPET) nelle varie province, esclusivamente per Auto a Noleggio di TURISMO

FORMA di PAGAMENTO
I prezzi del combustibile a Cuba sono in DOLLARI. Il pagamento si puo' effettuare con carta di credito VISA e MASTERCARD, non emesse da Banche Americane.

IMPORTANTE !!!

Vi invitiamo a voler prestare la massima priorità al rifornimento del vostro serbatoio

- Non aspettate di rimanere in riserva
- Quando arrivate in una località nella quale dovrete soggiornare, recatevi subito al benzinaio, non aspettate il momento in cui dovrete ripartire
- Qualora il benzinaio segnalato nel seguente elenco non dovesse avere benzina, in quanto esaurita ed in attesa del rifornimento, mantenete un contatto telefonico con loro per poter restare aggiornati. In questo i nostri Gestores de Venta (proprietari degli Hostal Criand, Vi potranno aiutare e supportare con la lingua)

Scaricare l'APP MAPS.ME
Lavora in OFFLINE ed è aggiornata sulle mappe di Cuba

Criand Tour Operator di Criand snc
Sede Legale: Viale Lombardia 21 – 20874 Busnago (MB) P.IVA 02794550968
Sede Operativa: Via Italia 197 – 20874 Busnago (MB)
Telefono: +39 039 6885570 Fax +39 039 8900035 PEC criand@legalmail.it Mail: booking@criand.it
Facebook: Criand Tour Operator WWW.CRIAND.IT

Elenco CUPET (Benzinai) dedicati al Turismo

Provincia	Città	Benzinaio
PINAR del RIO	PINAR del RIO	CUPET América – Rafael Morales, No. 238, e/ Hidalgo y Van Troi
ARTEMISA	CAIMITO	CUPET El Rosado – Ave 41, No. 5023, e/ 50 y 52
	MARIEL	CUPET Mariel – Autopista Habana - Pinar del Río Km 27 1/2
LA HABANA	PLAYA	CUPET El Arbolito – 42 y 33, Rpto. Almendares
	VEDADO	CUPET El Modelo – Linea y E, Vedado
LA HABANA DEL ESTE	GUANABO	CUPET Intermitente Guanabo – Vía Blanca y 462 (dopo Stazione Pompieri)
MATANZAS	MATANZAS	CUPET Los Pinos – Calzada General Betancourt e/Levante (254) y Logia
	VARADERO	CUPET La Darsena - Carretera a Varadero Km1
CIENFUEGOS	CIENFUEGOS	CUPET Bahía – Paseo del Prado y Avenida 40
VILLA CLARA	SANTA CLARA	CUPET Capirio – Avenida Liberación (Carretera a Camajuaní) y Calle Obdulio Morales
	SANTA CLARA	CUPET KM 259 – Autopista Km 259, Santa Clara
CAYO SANTA MARIA	CAYO LAS BRUJAS	CUPET Las Brujas – Cayo Las Brujas Km 43 1/2, Pedraplen, Santa María
SANCTI SPIRITUS	TRINIDAD	CUPET La Boca – Pedro Zerquera, No. 54
	AUTOPISTA NACIONAL	CUPET KM 336 – Autopista Nacional Km 336
	YAGUAJAY	CUPET Yaguajay
CIEGO DE AVILA	CIEGO de AVILA	CUPET ORO NEGRO Ciego de Ávila – Carretera Central, Esquina 6ta
	MORON	CUPET Nueva Imagen – Circuito Norte, Carretera Bolívar
	CAYO COCO	CUPET Rotonda Cayo Coco – Rotonda de Cayo Coco, Jardines del Rey
CAMAGUEY	CAMAGUEY	CUPET El Tinajón - Carretera Central - Circunvalación Norte y D
CAMAGUEY	SANTA LUCIA	CUPET Santa Lucia – Playa Santa Lucia
LAS TUNAS	LAS TUNAS	CUPET Luanda – Francisco Varona, esq. Menocal
	LAS TUNAS	CUPET Oro Negro El Balcon – Carretera Central Km 5. S/N esquina Circunvalación Sur
HOLGUIN	HOLGUIN	CUPET Transtur – Carretera a Bayamo Vía bayamo Km 774
	MOA	CUPET Moa
	GUARDALAVACA	CUPET Guardalavaca
GRANMA	BAYAMO	CUPET Especial – Carretera a Santiago de Cuba entre 3ra y 2da, Jesús Menendez
	MANZANILLO	CUPET La Bujia - Manzanillo

Criand Tour Operator di Criand snc
Sede Legale: Viale Lombardia 21 – 20874 Busnago (MB) P.IVA 02794550968
Sede Operativa: Via Italia 197 – 20874 Busnago (MB)
Telefono: +39 039 6885570 Fax +39 039 8900035 PEC criand@legalmail.it Mail: booking@criand.it
Facebook: Criand Tour Operator WWW.CRIAND.IT

	PILON	CUPET Servimar- Camilo Cienfuegos #1, Pilón
SANTIAGO de CUBA	SANTIAGO de CUBA	CUPET Oriente – Carretera del Morro y A, Rpto. Vista Hermosa
	SANTIAGO de CUBA	CUPET Melgarejo – El Cobre (Poblado Melgarejo)
	SANTIAGO de CUBA	CUPET Trocha y Morro - Avenida 24 de febrero, esquina Eduardo R. Chivás
	SANTIAGO de CUBA	CUPET La Bujía - Carretera Central y calle 4
	SANTIAGO de CUBA	CUPET La Punta - Carretera de Baconao
	SANTIAGO de CUBA	CUPET Martí – Avenida Martí
	SANTIAGO de CUBA	CUPET Calle 4ta y Garzón - Calle 4ta y Garzón
GUANTANAMO	GUANTANAMO	CUPET La Salida (La Perla) – Carretera Santiago de Cuba, km 1
	GUANTANAMO	CUPET Oro Negro – Guantánamo

CONDIZIONI di NOLEGGIO TRANSTUR (Cubacar/Havanautos)

REQUISITI OBBLIGATORI DA PARTE DEL PASSEGGERO
(*PER MAGGIORI DETTAGLI VEDI "CONDIZIONI DI NOLEGGIO")*

* ETÀ DEL CONDUCENTE: Da 21 a 79,99 anni
* PATENTE di GUIDA: Possedere una patente di guida rilasciata da almeno 2 anni
* DOCUMENTI: Il cliente dovrà esibire la patente di guida ed il passaporto, alla firma del contratto di noleggio

COSTI e SERVIZI PAGATI PRIMA DELL'ARRRIVO A CUBA – INCLUSI NEL PACCHETTO TURISTICO
I costi dei servizi già pagati nel pacchetto acquistato sono:

* Costo noleggio giornaliero
* Costo giornaliero dell'assicurazione o dell'esonero da responsabilità (***)
* Primo rifornimento di Carburante

HABILITACIÓN DE COMBUSTIBLE	
CATEGORIAS	TARIFA
ECONÓMICOS	59
MEDIOS	65
JEEP ECONÓMICO	75
JEEP ALTO ESTANDAR	78
VAN	98
PREMIUN	98

* Costo per il ritiro dell'Auto nelle Aree Aeroportuali

(***) È obbligatorio prenotare e pagare l'assicurazione in base all'età del titolare del contratto e del conducente aggiuntivo, in base alle seguenti fasce: 21-24 / 25-75 / 76-79,99

Criand Tour Operator di Criand snc
Sede Legale: Viale Lombardia 21 – 20874 Busnago (MB) P.IVA 02794550968
Sede Operativa: Via Italia 197 – 20874 Busnago (MB)
Telefono: +39 039 6885570 Fax +39 039 8900035 PEC criand@legalmail.it Mail: booking@criand.it
Facebook: Criand Tour Operator WWW.CRIAND.IT

È responsabilità di chi effettua la prenotazione a CRIAND di comunicare correttamente questi dati.
In caso contrario il titolare dell'auto si responsabilizza a pagare la differenza.
Per i guidatori di età compresa tra 25 e 75 anni, l'assicurazione costa 25,00 USD al giorno
Per i conducenti di età compresa tra 21-24 e 76-79,99 l'assicurazione è di 38,00 USD al giorno

ALTRI PAGAMENTI FACOLTATIVI
* Conducente aggiuntivo: 3,00 USD al giorno. Questo servizio può essere prepagato a CRIAND, ma il cliente ha anche la possibilità di pagarlo direttamente, presso l'Ufficio di Noleggio, al momento della stipula del contratto

MOLTO IMPORTANTE: Se l'agenzia richiede di includere il conducente aggiuntivo nella fattura per il pagamento anticipato, è necessario comunicarci il nome completo e il documento di identità del conducente aggiuntivo (passaporto o carta d'identità). Queste informazioni saranno incluse nella prenotazione. Ciò significa che il nome del conducente aggiuntivo non può essere modificato al momento del ritiro dell'auto. Se è necessaria una modifica, l'ufficio di noleggio addebiterà nuovamente direttamente al cliente il costo del conducente aggiuntivo e non verrà effettuato alcun rimborso.

ALTRI PAGAMENTI AGGIUNTIVI
Tali servizi dovranno essere richiesti e pagati direttamente dal cliente presso l'ufficio di noleggio:
* Supplemento per Drop Off in per il rilascio dell'auto in destinazione diversa da quella in cui è stato stipulato il contratto
* Supplemento per il rilascio dell'Auto in Area Aeroportuale: 25,00 usd
* Seggiolini per bambini (a seconda della disponibilità)
* Deposito cauzionale (nel caso in cui ricomincino ad addebitarlo)

I pagamenti aggiuntivi presso l'ufficio di noleggio dovranno essere effettuati tramite Carta di Credito (Visa, Master Card, MLC e altre carte internazionale accettate). NON sono accettati pagamenti in CONTANTI in qualsiasi valuta

RITARDI NEL RITIRO E CONSEGNA

* RITARDO RITIRO: Qualora il cliente dovesse ritardare il ritiro dell'auto per il giorno successivo, a causa di ritardi del volo o per qualsiasi altra causa, dovrà avvisare per tempo CRIAND, che provvederà ad avvisare il fornitore del servizio.
In caso contrario la prenotazione viene automaticamente dichiarata NO SHOW.
Il cliente perde la possibilità di noleggiare l'auto e sarà fatturata la penale corrispondente per mancata presentazione.

* RITARDO CONSEGNA: L'auto deve essere riconsegnata all'orario concordato nel contratto o entro 4 ore dall'orario di ritiro.
Nel caso in cui il cliente non riconsegni l'auto all'orario concordato, verrà applicata direttamente al cliente una penale pari ad 1 giorno extra, senza proroga, secondo prezzo al pubblico. Quando il ritardo nella consegna supera le 5 ore, il cliente verrà penalizzato con due giorni di affitto.
Il tempo di ritardo inizierà a essere conteggiato dal momento in cui il cliente si presenta all'ufficio vendite.

* RECLAMI: In caso di reclamo da parte del cliente per mancato rispetto dei servizi, è obbligatorio presentare come supporto copia del contratto di locazione.

CRIAND non è responsabile per:
* Mancato rispetto da parte del cliente di uno qualsiasi dei requisiti sopra indicati. In caso di annullamento dell'affitto per questi motivi, non sarà rimborsato nessun importo.
* Lo smarrimento o la mancata presentazione dei documenti originali da parte del cliente (patente di guida, passaporto, voucher consegnato tramite distale, ecc.).
In caso di smarrimento di uno qualsiasi di questi documenti e di annullamento del noleggio per questo motivo, nessun importo sarà rimborsato al cliente.

Criand Tour Operator di Criand snc
Sede Legale: Viale Lombardia 21 – 20874 Busnago (MB) P.IVA 02794550968
Sede Operativa: Via Italia 197 – 20874 Busnago (MB)
Telefono: +39 039 6885570 Fax +39 039 8900035 PEC criand@legalmail.it Mail: booking@criand.it
Facebook: Criand Tour Operator WWW.CRIAND.IT

* Nel caso in cui il cliente non ritiri l'auto nel giorno confermato dal fornitore, la prenotazione verrà persa e sarà addebitato il mancato arrivo NO SHOW e non è previsto nessun rimborso.

CONDIZIONI GENERALI di NOLEGGIO:
* PERIODO MINIMO di NOLEGGIO IN ALTA STAGIONE: 3 giorni
* PERIODO MINIMO di NOLEGGIO IN EXTRA ALTA STAGIONE: 5 giorni
* PERIODO MASSIMO di NOLEGGIO: 30 giorni
Se la prenotazione ha una durata superiore a 30 giorni, è necessario richiedere un nuovo contratto ogni 30 giorni. continuazione della precedente per i giorni che desideri e così via.

TARIFA TEMPORADA ALTA	TARIFA TEMPORADA EXTREMA ALTA
01/01/2025 al 30/06/2025	01/12/2024 al 31/12/2024
(excepto semana santa)	Semana Santa: 13/04/2025 - 20/04/2025
01/09/2025 al 30/11/2025	01/07/2025 al 31/08/2025

CONDIZIONE per MODIFICA della PRENOTAZIONE
Una volta confermata la prenotazione, NON saranno consentite modifiche di nessun genere (nome, data, categoria dell'auto, luogo di ritiro, orario di ritiro). Per qualsiasi modifica la prenotazione dovrà essere annullata e riprenotata.
Ciò significa che la prenotazione precedente è considerata ANNULLATA e verranno applicate le penali corrispondenti VEDI POLITICA di CANCELLAZIONE).

STAGIONALITA' MISTA
Nel caso in cui il periodo di noleggio copra più stagioni, il prezzo stabilito è quello della stagione in cui inizia il noleggio.

KILOMETRAGGIO
Le tariffe includono chilometraggio illimitato

INFO IMPORTANTI per il CLIENTE

CATEGORIE e MARCHE: Le categorie delle auto sono confermate, ma le marche e i modelli dipendono dalla disponibilità della compagnia di noleggio

MODALITA' PAGAMENTO COMBUSTIBILE: Le tariffe di noleggio non includono il carburante. Ma il veicolo verrà noleggiato con il pieno di carburante e questo dovrà essere prepagato a CRIAND al momento della prenotazione dell'auto. Per auto economiche: 54 usd e per auto medie: 60 usd. Il veicolo potrà essere rifornito esclusivamente con il carburante stabilito contrattualmente.

MODALITA' di CONSEGNA: Il cliente può restituire il veicolo in uno qualsiasi degli uffici vendita nel paese. Quando la restituzione viene effettuata presso un altro ufficio TRANSTUR diverso da quello che ha aperto il contratto di noleggio auto, il cliente dovrà pagare un supplemento di restituzione o DROP OFF, dettagliato nella tabella allegata (Vedi Supplemento Drop Off). Questo pagamento dovrà essere effettuato direttamente dal cliente presso l'ufficio della società di noleggio con carta di credito, non saranno accettati pagamenti in contanti.
Non verranno confermati servizi a Cayo Santa María, né aperture, estensioni o chiusure contratti.

RITIRO negli AEROPORTI: Il ritiro dell'auto agli aeroporti ha un costo aggiuntivo di 20,00 usd, che si paga a CRIAND in fase di prenotazione.

Criand Tour Operator di Criand snc
Sede Legale: Viale Lombardia 21 – 20874 Busnago (MB) P.IVA 02794550968
Sede Operativa: Via Italia 197 – 20874 Busnago (MB)
Telefono: +39 039 6885570 Fax +39 039 8900035 PEC criand@legalmail.it Mail: booking@criand.it
Facebook: Criand Tour Operator WWW.CRIAND.IT

CONSEGNA negli AEROPORTI: hanno un costo aggiuntivo di 25,00 usd da pagare all'ufficio di noleggio

DENUNCE di FURTO E/O INCIDENTE: In caso di incidente, furto totale o parziale, è necessario avvisare l'ufficio di noleggio più vicino al luogo dell'evento e fare denuncia alle forze dell'ordine, che servirà ad accertare la colpa o meno del CLIENTE.
Il CLIENTE è responsabile di fronte alla violazione di una, alcune o tutte le clausole del contratto di noleggio e a tal fine sarà penalizzato in corrispondenza di quanto previsto.

PROVINCIAS	PINAR DEL RIO	LA HABANA, ARTEMISA, MAYABEQUE	MATANZAS	CIENFUEGOS	VILLA CLARA	SANTIC SPIRITUS	CIEGO DE AVILA	CAMAGUEY	LAS TUNAS	HOLGUIN	GRANMA	SANTIAGO DE CUBA	GUANTANAMO	SUPLEMENTO POR RETORNO VACIO (DROP OFF)
PINAR DEL RIO		20	40	45	50	58	65	76	90	100	100	110	118	
LA HABANA, ARTEMISA, MAYABEQUE	147	(3)*	25	35	37	45	50	60	75	80	80	100	110	
MATANZAS	264	150		20	25	30	36	47	60	70	70	85	90	
CIENFUEGOS	421	254	197		10	15	22	33	45	55	55	70	75	
VILLA CLARA	435	276	199	65		10	20	30	40	50	50	65	70	
SANTIC SPIRITUS	513	348	284	150	85		10	20	30	40	40	52	60	
CIEGO DE AVILA	588	423	359	220	160	78		15	20	30	30	45	50	
CAMAGUEY	698	533	469	330	270	186	110		15	20	20	35	45	
LAS TUNAS	823	657	594	465	395	310	235	125		10	10	20	26	
HOLGUIN	950	734	671	532	472	387	312	202	77		10	20	25	
GRANMA	897	744	670	531	471	386	311	201	76	73		15	20	
SANTIAGO DE CUBA	1025	860	797	658	598	513	438	328	203	134	127		10	
GUANTANAMO	1075	910	847	708	648	563	488	378	253	182	177	86		

DISTANCIA EN KILOMETROS (APROXIMADA)

(1) La TABELLA è composta dalle 15 province che compongono il territorio nazionale e da alcuni poli o località che a causa della loro lontananza è necessario evidenziare.
(2) orizzontalmente e sopra le caselle che compongono la linea diagonale oscurata, i supplementi da addebitare
(3) Tra Punti di Noleggio della stessa provincia, non verrà addebitata alcuna tassa di ritorno vuoto. Eccetto quando si rilascia l'auto in Aeroporto, dove è comunque previsto il costo di 25,00 usd.

Criand Tour Operator di Criand snc
Sede Legale: Viale Lombardia 21 – 20874 Busnago (MB) P.IVA 02794550968
Sede Operativa: Via Italia 197 – 20874 Busnago (MB)
Telefono: +39 039 6885570 Fax +39 039 8900035 PEC criand@legalmail.it Mail: booking@criand.it
Facebook: Criand Tour Operator WWW.CRIAND.IT

(4) Le distanze riportate nella TABELLA sotto la diagonale oscurata, sono calcolate su base approssimativa per dare un'idea di grandezza al cliente.

COPERTURA ASSICURATIVA o ESONERO di RESPONSABILITA'

1.1. TRANSTUR fornisce all'utente una copertura di franchigia di responsabilità, purché l'utente rispetti le clausole incluse nel contratto di noleggio del veicolo.
1.2. Il pagamento della copertura di sgravio di responsabilità offerta da TRANSTUR è obbligatorio. Il pagamento di questa copertura esonera IL LOCATARIO dalla responsabilità del pagamento per i concetti:
• Danni al veicolo.
• Perdita del veicolo.
• Fuoco.
• Furto totale o parziale (eccetto pneumatici e apparecchiature musicali).
• Crash o ribaltamento.
• Incidenti.
• Disastri naturali.
• Danni causati a cose altrui o lesioni a terzi provocati dalla guida di un veicolo su strade pubbliche.
1.3. In tutti i casi descritti al comma precedente, l'utente dovrà dare immediata comunicazione alle autorità competenti dell'evento accaduto.
1.4. Allo stesso modo, è necessario presentare all'Agenzia o all'Ufficio Vendite TRANSTUR, prima o al momento della conclusione del contratto di locazione del veicolo, la ricevuta rilasciata dalla Polizia Nazionale Rivoluzionaria, registrando la formulazione del reclamo, in caso di smarrimento o sottrazione o denuncia dalla Polizia Nazionale Rivoluzionaria del luogo dell'incidente o dagli ispettori TRANSTUR in caso di incidente.
1.5. Attraverso questa documentazione TRANSTUR determinerà se l'utente è esonerato dal pagamento dei danni causati, secondo la copertura di franchigia di responsabilità pagata.
1.6. Quando, attraverso i documenti sopra descritti, si accerta che l'utente non ha rispettato gli obblighi che lo esentano dal pagamento dei danni cagionati, questi è tenuto a pagare l'importo corrispondente alla totalità dei danni secondo al listino prezzi del TRANSTUR.
1.7. La copertura copre il CLIENTE durante la durata del contratto di noleggio del veicolo e in caso di sinistro fino a dodici (12) ore dopo la sua scadenza.
1.8. La copertura offerta da TRANSTUR non si applica nei casi in cui si verifica uno dei seguenti aspetti:
• Furto di pneumatici e/o apparecchiature audio.
• Furto parziale, incidente o incendio dovuti a negligenza dell'utente o cliente quando sia dimostrato dalle autorità competenti che egli ha guidato in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di droghe illegali o simili, o quando l'uso del veicolo nelle attività viene rilevato illecito.
1.9. Nel caso in cui si verifichi uno qualsiasi degli aspetti sopra menzionati, il CLIENTE sarà considerato responsabile di tutti i danni causati al veicolo e a terzi, e sarà tenuto a risarcire l'importo totale dei danni causati.

ALTRE CONDIZIONI GENERALI PER LA MODALITÀ DI VENDITA SECONDO DISPONIBILITÀ

Il LOCATORE avrà l'inventario in vendita per disponibilità abilitata al LOCATARIO dalla data di firma del contratto fino alla fine della sua validità, a condizione che non vi siano obblighi di pagamento inadempiuti al momento della richiesta.
Le tariffe per le prenotazioni in base alla disponibilità sono quelle stabilite nell'Allegato 6, le condizioni ed i periodi di disponibilità del noleggio sono regolate dalle stagioni pubbliche Allegato 7, che differiscono dalle stagioni applicate al rischio.
Il locatario deve garantire che le prenotazioni, secondo la disponibilità degli utenti nella SDA, descrivano tutti i concetti addebitati al momento della vendita, nonché il rispetto delle restanti condizioni stabilite nel presente contratto.

Tutte le prenotazioni confermate automaticamente per esaurimento disponibilità dovranno essere pagate dal LOCATARIO alla chiusura contabile del mese in cui sono state effettuate, indipendentemente dal periodo per il quale è stata effettuata la prenotazione. Le prenotazioni vengono fatturate in base alla disponibilità alla fine del periodo e vengono presentate al LOCATARIO nei primi 5 giorni lavorativi del periodo successivo. Il LOCATARIO si assume l'obbligo di pagamento al ricevimento della fattura e dispone di 15 giorni lavorativi per pagarla. Se il pagamento corrispondente non viene effettuato, verranno annullati e la ripetizione del mancato pagamento per questo concetto sarà motivo di chiusura della disponibilità online per l'agenzia.
Una volta confermata la prenotazione a causa della disponibilità nel sistema, saranno consentite modifiche ai suoi concetti fino a 60 giorni prima della data di inizio; che non corrisponderà mai al nome del proprietario, per qualsiasi variazione successiva al termine previsto o all'ultima condizione (cambio nome), la prenotazione dovrà essere annullata e rimontata; Qualora sia già stato pagato secondo i termini precedentemente definiti, verranno applicati gli addebiti corrispondenti.

PENALI per il CLIENTE per danni al veicolo o uso inappropriato dello stesso

EVENTO	PENALE	NOTE
Consegna veicolo sporco	50 usd	Comprendere il veicolo estremamente sporco all'esterno o all'interno (con incrostazioni di asfalto in abbondanza, sostanze estranee, macchie indelebili, odori sgradevoli, ecc.), che ne impediscono la rapida pulizia e preparazione del veicolo per il nuovo cliente
Trasporto animali	50 usd	Trasportare animali domestici o altri nel veicolo
Deterioramento del rivestimento del sedile	100 usd	L'importo della penale è pari a rotture, bruciature, macchie, sporco sulle fodere o sui rivestimenti dei sedili.
Perdita di tappeti e coperture	Vedi Note	È sanzionato in base alla Tabella Prezzi dei Guasti
Conducente non Autorizzato	Vedi Note	Il cliente perde l'intero importo pagato, compresi i giorni ancora rimanenti di noleggio, oltre la garanzia depositata. In caso di danni aggiuntivi al veicolo, il cliente dovrà altresì pagare l'importo totale dei danni causati, a condizione che il conducente non autorizzato abbia subito una causa di esclusione dalla polizza
Consegna dell'auto da parte del conducente aggiuntivo e non da parte del titolare del contratto.	50 usd	L'importo della penale equivale alla consegna dell'autovettura da parte del conducente aggiuntivo e non da parte del titolare del contratto.
Perdita o deterioramento del contratto di noleggio o altri documenti allegati	50 usd	L'importo della sanzione equivale alla perdita o al deterioramento del documento che impedisce la visualizzazione di uno o tutte le copie del contratto
Deterioramenti o danni causati da incidenti, rottura o perdita degli accessori	Vedi Note	L'ammontare del danno causato viene addebitato in base al Listino Prezzi dei Guasti, sempre e quando sia incorso in una causa di esclusione della Polizza. Si esclude dal beneficio anteriore, furto o perdita di apparecchiature audio e di uno o tutti i set di pneumatici, che devono essere pagati dal cliente in base al prezzo stabilito nella Tabella Prezzi dei Guasti, indipendentemente dal fatto che sia o meno responsabile di detto danno.
Applicazione di adesivi o accessori al veicolo senza autorizzazione da parte della società di noleggio	200 usd	Applicare accessori sul veicolo che non siano quelli consegnati e che gravino sull'immagine del veicolo stabilita dall'entità proprietaria. Include la colorazione dei cristalli o l'uso di carta polarizzata.
Eccessivo numero di passeggeri	50 usd	Si intende al di sopra della capacità massima di persone stabilito per ciascun tipo di veicolo
Traino di un altro veicolo	100 usd	Utilizzare il veicolo noleggiato per trainare qualsiasi altro veicolo
Consegna del veicolo dopo la data concordata, senza prenotazione programmata	100 usd	Nel caso in cui il cliente decida autonomamente di consegnare l'auto oltre la data concordata e non si sia recato presso uno degli Uffici Vendite per aggiornare la sua proroga nel contratto, gli verrà addebitato un costo di auto proroga di 100,00 USD per ogni giorno trascorso, oltre al valore giornaliero del giorno in più, più la maggiorazione aggiuntiva per lo scarico di responsabilità se il cliente ne fa richiesta per età. * Viene considerato un giorno extra dopo le 5 ore e un minuto fino alle 24 ore.
Mancato rinnovo del contratto individuale alla data concordata	100 usd	Nel caso in cui il cliente decida autonomamente di non rinnovare il contratto individuale di noleggio alla data concordata presso uno degli Uffici Vendita, gli verrà addebitato un supplemento per vettura pari a USD 100,00 per ogni giorno di ritardo. *Si considera giorno

Criand Tour Operator di Criand snc
Sede Legale: Viale Lombardia 21 – 20874 Busnago (MB) P.IVA 02794550968
Sede Operativa: Via Italia 197 – 20874 Busnago (MB)
Telefono: +39 039 6885570 Fax +39 039 8900035 PEC criand@legalmail.it Mail: booking@criand.it
Facebook: Criand Tour Operator WWW.CRIAND.IT

		dopo 5 ore e un minuto fino a 24 ore. **Il rinnovo viene considerato purché vi sia una prenotazione programmata successiva al contratto iniziale
Consegnare il veicolo ad un Ufficio di Noleggio diverso da quello in cui è stato concordato il rilascio in fase di prenotazione	Vedi Note	Nel caso in cui il ritiro dell'auto non coincida con il luogo concordato indicato nel contratto, il cliente dovrà pagare il 50% sopra il prezzo di riconsegna.
Modifica di qualsiasi pezzo o accessorio del veicolo	Vedi Note	Il cliente perde l'intero importo pagato, compresi i giorni ancora rimanenti di noleggio, oltre la garanzia depositata. Inoltre, i danni causati al veicolo verranno addebitati secondo la Tabella Prezzi dei Guasti. Il cliente verrà inoltre inserito in un elenco di "Ospiti non graditi"
Violazione della manutenzione del veicolo	100 usd	Condurre il veicolo oltre la distanza kilometrica stabilita per la manutenzione programmata e specificata nel contratto di noleggio
Uso del veicolo in attività illecite	Vedi Note	Il cliente perde l'intero importo pagato, compresi i giorni ancora rimanenti di noleggio, oltre la garanzia depositata. Il veicolo viene ritirato in modo permanente. In caso di danni al veicolo il cliente perde il diritto della copertura assicurativa, dovendo pagare interamente in base alla Tabella Prezzi dei Guasti. Si considerano attività illecite, quelle che presumibilmente costituiscono un crimine o una violazione, secondo la Legge Cubana. Il cliente sarà dichiarato NON GRADITO
Perdita o danneggiamento della chiave del veicolo	Vedi Note	In base alla Tabella Prezzi dei Guasti
Se la chiave rimarrà all'interno del veicolo per qualche ragione	50 usd 100 usd	Nella provincia dell'Avana Nel resto del Paese
Perdita della MATRICOLA/MATRICE o modifica senza presentare reclamo	Vedi Note	Smarrimento o cambio di targa/matrice di ogni veicolo e recarsi all'ufficio noleggio senza presentare prova di aver presentato reclamo al PNR
Perdita della targa	50 usd	Perdita della targa del veicolo e presentarsi al Punto di rilascio o Punto Vendite della società di noleggio senza la denuncia della Polizia che ne certifica la perdita
Uso del veicolo in circuiti, gare, concorsi o competizioni simili	Vedi Note	Trattandosi di esclusione di polizza, il cliente perde l'intero importo versato, compresi i giorni pendenti e la cauzione depositata all'inizio del noleggio, e il veicolo gli viene ritirato definitivamente. Se al veicolo sono stati arrecati danni o danneggiamenti, anche il veicolo perde il diritto all'esonero dalla responsabilità, e dovrà risarcirlo secondo l'elenco dei guasti. Oltre ad essere dichiarato CLIENTE NON GRADITO.
Rifornire il veicolo con carburante diverso da quello autorizzato o carburante contaminato	Vedi Note	Trattandosi di esclusione dalla polizza, il cliente perde l'intero importo versato, compresi i giorni di mancato godimento e la cauzione depositata all'inizio del noleggio, e il veicolo gli viene portato via definitivamente. Se al veicolo sono stati arrecati danni o danneggiamenti, anche il veicolo perde il diritto all'esonero dalla responsabilità, e dovrà risarcirlo secondo la Tabella Prezzi dei Guasti
Guidare il veicolo in modo aggressivo o irresponsabile, con maltrattamenti dello stesso	200 usd	Guidare il veicolo senza prendere tutte le precauzioni ragionevoli per evitare incidenti, danni o perdite. Guida spericolata o maltrattare ingiustamente il veicolo. Come potrebbe essere condurre ad alta velocità, con evidente disattenzione, sotto l'effetto del bere alcolizzato o sottoporre il veicolo ad uno sfruttamento eccessivo. Come potrebbe essere, passare attraverso dune, paludi, terreni allagati, strade impraticabili, ecc. Se a seguito di una qualsiasi delle situazioni esposto, si verificano danni al veicolo che potrebbero essere considerato uno scoperto di Polizza ed il cliente perde l'intero importo pagato, compresi i giorni ancora rimanenti di noleggio, oltre la garanzia depositata. Il veicolo viene ritirato in modo permanente. In caso di danni al veicolo il cliente perde il diritto della copertura assicurativa, dovendo pagare interamente in base alla Tabella Prezzi dei Guasti.
Sostituire qualsiasi parte o aggregato del veicolo o montare gli ammortizzatori.	Vedi Note	Il cliente perde l'intero importo versato, compresi i giorni di attesa del godimento e la cauzione depositata all'inizio del noleggio. Inoltre, i danni causati al veicolo verranno addebitati in base alla Tabella Prezzi dei Guasti e il cliente sarà inserito nella lista CLIENTE NON GRADITO
Trasferimento del veicolo via mare da e per i territori di Cayo Largo del Sur e Isla de la Juventud	200 usd	Nel caso in cui il cliente decida autonomamente di spostare il veicolo via mare da o verso i territori di Cayo Largo del Sur e Isla de La Juventud, verrà applicata una penale di 200,00 USD + il valore del Drop-off, secondo la sede di noleggio proprietaria dle veicolo, prendendo

		come riferimento L'Avana. *La Società si riserva il diritto di dichiarare il cliente Non gradito.
Aprire il portello dell'auto	50 usd	Se il cliente apre lo sportello verrà applicata la penale di 50,00; In caso di ulteriori danni verrà addebitato anche l'importo del danno causato secondo la Tabella Prezzi dei Guasti.