CONDIZIONI di NOLEGGIO TRANSTUR (Cubacar/Havanautos)

RITIRO/RILASCIO

Le tariffe si intendono valide per ritiro ESCLUSIVAMENTE ad Avana Città o Aeroporto

Il rilascio potrà avvenire in qualsiasi Ufficio Cubacar o Havanautos dell'Isola incluso in elenco

Punto de Renta	Dirección	Horario	Teléfono
	Pinar del Rio		
Cubacar Hotel Pinar del Río	Marti Final, Hotel Pinar del Río	24 horas	48778278
Cubanacan	Calle Marti # 109 esq. Colon	Lunes - Viernes 08:00 - 17:00 Sábados 08:00 - 12.00	48750104
Hotel Vueltabajo	Calle Marti , esq. Calle San Juan Hotel Vuelatabajo	Lunes - Viernes 08:00 - 17:00 Sábados 08:00 - 12.00	48777050
Viñales Cubacar	Calle Salvador Cisneros No 63-C Viñales	Lunes - Viernes 08:00 - 17:00 Sábados 08:00 - 12.00	48796060
Havanautos Viñales	Calle Salvador Cisneros final, Viñales	Lunes - Viernes 08:00 - 17:00 Sábados 08:00 - 12.00	48796330
San Juan y Martinez	Calle Francisco Rivera 134-A e/n Ruiz Calderón y José Maria Padrón	Lunes - Viernes 08:00 - 17:00 Sábados 08:00 - 12.00	48989259
Isabel Rubio	Cupet CIMEX Isabel Rubio. Guane	Lunes - Viernes 08:00 - 17:00 Sábados 08:00 - 12.00	48492258
Sandino	Cupet Oro negro Sandino	Lunes - Viernes 08:00 - 17:00 Sábados 08:00 - 12.00	48423242
Herradura	Calle 15 No 2602, Cupet Oro Negro, Entronque de Herradura,	Lunes - Viernes 08:00 - 17:00 Sábados 08:00 - 12.00	48845232
Hotel Mirador San Diego	Calle 23 Final, Hotel Mirador, San Diego, Pinar del Río	Lunes - Viernes 08:00 - 17:00 Sábados 08:00 - 12.00	48548869
Motos Viñales	Casa Don Tomás, Calle Ceferino Fdz	Lunes - Viernes 08:00 - 17:00	48796149
		Sábados 08:00 - 12.00	

	Habana / Aeropuerto		
Terminal 3.1	Aeropuerto Internacional José Martí. Terminal 3		76499800 76490255
Terminal 3.2 (Travel Car)	Aeropuerto Internacional José Martí. Terminal 3		76490333
Terminal 3.3	Aeropuerto Internacional José Martí. Terminal 3		
Terminal 3.4	Aeropuerto Internacional José Martí. Terminal 3	24 horas	
Terminal 2.1	Aeropuerto Internacional José Martí. Terminal 2		76495546
Terminal 2.2	Aeropuerto Internacional José Martí. Terminal 2		76490758
Terminal 2.3	Aeropuerto Internacional José Martí. Terminal 2		76497835
Terminal 2.4	Aeropuerto Internacional José Martí. Terminal 2		76491220
Terminal 2.5	Aeropuerto Internacional José Martí. Terminal 2	24 horas	76495764

WWW.CRIAND.IT

Habana / Playas del Este			
Villa Panamericana	Villa Panamericana, Habana del Este		77661235
Hotel Gran Vía, Guanabo	Playas del Este		77964161
Hotel Gran Vía(motos), Guanabo	Playas del Este		77964161
Villa Trópico, Santa Cruz del Norte	Santa Cruz del Norte, Mayabeque		47295315
San José	San José de las Lajas, Mayabeque		47861351
Habana / Habana Vieja			
Punto Renta Trocadero	Calle Trocadero / Blanco y Galiano	24 horas	78608265
Hotel Sevilla	Hotel Sevilla, Prado y Trocadero, Habana Vieja		78668956
Hotel Parque Central	Parque Central, Neptuno y Prado. Habana Vieja		78666507
Edificio Bacardí	Edificio Bacardí. Habana Vieja		78660284
Habana / Paseo Capri			
3ra y Paseo	3ra y Paseo, Vedado. La Habana.	24 horas	78332164
3ra y Paseo 1	3ra y Paseo, Vedado. La Habana.		
3ra y Paseo 2	3ra y Paseo, Vedado. La Habana.		
3ra y Paseo 3	3ra y Paseo, Vedado. La Habana.		
3ra y Paseo (Motos)	3ra y Paseo, Vedado. La Habana.		78322852
Renta Capri	Calle 21 e/ N y O, Vedado. La Habana	24 horas	78369797
Renta Capri 1	Calle 21 e/ N y O, Vedado. La Habana		78381744
Renta Capri 2	Calle 21 e/ N y O, Vedado. La Habana		78355589
Renta Capri (Motos)	Calle 21 e/ N y O, Vedado. La Habana		78375701
Punto Renta Habana Libre	Calle L e/ 23 y 25, Vedado. La Habana		78384679
Habana / Playa			
Hotel Comodoro	Ave. 3ra. Hotel Comodoro. Playa, La Habana		72041706
Palacio de Convenciones	Palacio Convenciones. Playa, La Habana		72042126
Hotel Bellocaribe	Hotel Bellocaribe. Playa, La Habana		72736032
Marina Hemingway	Hotel Marina Hemingway. Playa, La Habana		72041707
Habana / Miramar			
Hotel Copacabana	Ave 1ra y 44, S/N, Playa, La Habana		72040621
Hotel Neptuno (24 Horas)	Ave. 3ra. Hotel Neptuno. Playa, La Habana	24 Horas	7204-0951
Hotel Neptuno	Ave. 3ra. Hotel Neptuno. Playa, La Habana		
Punto 42 y 33	Ave 42, esq 33. Playa, La Habana		7204-0535
Habana / Artemisa			
Guanajay	Guanajay. Artemisa		47306303
Mariel	Mariel. Artemisa		47398137
Artemisa	Artemisa. Artemisa		47365000

Oficinas de ventas del ARRENDADOR

Varadero			
Matanzas	Ave. Vista Alegre. Peñas Alta	24 horas	45 253246
Aeropuerto	Carbonera	24 horas	45 253630
Barlovento	1ra Ave. y Calle 8	24 horas	45 667139
Safari	Calle 20 y 1ra ave	24 horas	45 611808
Tropical	1ra ave y calle 21	24 horas	45 667332
Mediterráneo	1ra ave y calle 54	8.00 a 17.00	45 611875
Rancho	1ra ave y calle 58	8.00 a 17.00	45 668200
Palma Real	1ra ave y autopista	24 horas	45 667981
Tuxpan	Ave Las Americas	8.00 a 17.00	45 668690
TravelCar (Palmeras)	Autopista km 14	24 horas	45 667359
AguasAzules	Hotel Star Fish	8.00 a 17.00	45 611084
Jagüey	Calle 58 y 11	8.00 a 17.00	45 913777
Playa Larga	Hotel Playa Larga	8 horas	45 987294 (hotel)
Girón	Hotel Giron	8 horas	45 984126
Villa Clara			
Tristá y Amparo	Calle Tristá S/N Esq. Amparo, Santa Clara	24 horas	42202040
Burro Perico	Calle Unión No.26 e/ San Miguel y Nazareno, Santa Clara	08:00 - 12.00 12:30 - 20:00	42218177
Aeropuerto Santa Clara	Aeropuerto Abel Santamaría Santa Clara	08:00 - 12.00 12:30 - 20:00	42273552
Aeropuerto C1 Santa Clara	Aeropuerto Abel Santamaría Santa Clara	08:00 - 12.00 12:30 - 20:00	42209118
Remedios	Ave. Solidaridad No.3 e/ Egido del Este y Ave. Marcelo Salado, Remedios	08:00 - 12.00 12:30 - 20:00	42395555
Caibarién	Ave. 11 No. 617 e/ 6 y 8 , Caibarién	08:00 - 12.00 12:30 - 20:00	42351960
Placetas	Carretera Central S/N Esq. 4ta. Del Oeste, Placetas	08:00 - 12:00 12:30 - 16:20	42884444
Trinidad			

Hotel Trinidad del Mar	Península Ancón. Trinidad. Sancti Spiritus.	08:00 - 12:30 13:00 - 21:15	41996644
Centro Comercial Trinidad	Linos Pérez No 366 e/ Antonio Maceo y Francisco Cadahía. Trinidad. Sancti Spiritus.	08:00 - 12:30 13:00 - 21:15	41996633
CUPET Trinidad	Circunvalación Carretera a Casilda. Trinidad. Sancti Spiritus.	08:40 - 12:30 13:00 - 17:00	41996301
Parque Sancti Spíritus	Parque Serafín Sánchez (Calle Máximo Gómez No.9). Sancti Spiritus	08:00 - 12:30 13:00 - 21:15	41328533
Cabaiguán	Ave. Camilo Cienfuegos No. 211 entre República y Nieve Morejón. Cabaiguán. Sancti Spiritus.	08:00 - 12:30 13:00 - 21:15	41663113

Oficinas de ventas del ARRENDADOR

Cienfuegos			
Hotel La Unión	Calle 31 e/ 56 y 54. Cienfuegos.	08:00 - 20:00	43551645
Centro de Negocios Cienfuegos	Ave 50 e/ 35 y 37. Cienfuegos	08:00 - 17:00	43552166
Aguada de Pasajeros	Autopista Nacional Km 172. Aguada de Pasajeros	08:00 - 20:00	43562441
Hotel Jagua	Casa Verde, Hotel Jagua. Cienfuegos.	08:00 - 17:00	43552014
Aeropuerto	Carretera Cumanayagua Km 3 ,Aeropuerto Cienfuegos	08:00 - 17:00	43552309
Punta Gorda	Calle 37 e/ 18 y 16. Punta Gorda. Cienfuegos	08:00 - 20:00	43551211
Ciego de Ávila			
Hotel Iberostar Daiquiry	Hotel Iberostar Daiquiry. Cayo Guillermo, Ciego de Ávila	08:30 - 16:30	33301613
Hotel Sercotel	Hotel Sercotel. Cayo Guillermo, Ciego de Ávila	08:30 - 16:30	33301741
Hotel Tryp	Hotel Tryp. Cayo Coco, Ciego de Ávila	08:30 - 16:30	33301230
Hotel Mojito	Hotel Mojito. Cayo Coco, Ciego de Ávila	08:30 - 16:30	33301319
Hotel Meliá Cayo Coco	Hotel Meliá Cayo Coco. Cayo Coco, Ciego de Ávila	08:30 - 16:30	33301200
Hotel Pullman	Hotel Pullman. Cayo Coco, Ciego de Ávila	08:30 - 16:30	33307100
La Rotonda	Avenida de Los Hoteles, Primera Rotonda. Cayo Coco, Ciego de Ávila	08:00 - 20:00	33301276
Parque Echevarría	Parque Echevarría, Morón	08:00 - 17:00	33502152
Morón Ciudad	Calle Martí, Morón	08:00 - 17:00	33502222
Ciego de Ávila			
Avenida Tarafa	Avenida Tarafa, Morón	08:00 - 20:00	33502115
Hotel Santiago Habana	H Castillo % Chicho Valdés y Joaquín de Agüero, Ciego de Ávila	08:00 - 17:00	33266169
Hotel Ciego de Ávila	Avenida de los deportes, Km 3 ½ (Frente Al Hotel Ciego de Ávila), Ciego de Ávila	08:00 - 17:00	33212570
24 Horas Ciego de Ávila	Maceo Sur Final, Ciego de Ávila	24 Horas	33200102
Camagüey			
Casino Campestre	Carretera Central S/N esq República y Puente de La	08:00 - 17:00	32297472
	Caridad		
Aeropuerto Ignacio Agramonte	Ave Finlay S/N Km 7.6 Albaisa, Camagüey	Según Vuelos	32287067
Jayamá	Avenida Jayamá S/N esq Carretera Central. Rpto. Jayamá	24 horas	32272439
Martí y Carretera	Calle Martí esq Carretera Central Oeste	08:00 - 17:00	32257538
Florida	Calle Moncada S/N esq Carretera Central. Florida, Camagüey	08:00 - 17:00	32516260
Cubacar Santa Lucía	Ave Taraco S/N. Playa Santa Lucía, Camagüey	08:00 - 17:00	32336305
Hotel Club Santa Lucía	Hotel Club Santa Lucía. Ave Taraco S/N. Playa Santa Lucía, Camagüey	08:00 - 17:00	32336109
Hotel Brisas Santa Lucía	Hotel Brisas Santa Lucía. Ave Taraco S/N. Playa Santa Lucía, Camagüey	08:00 - 17:00	32336317
Hotel Caracol Santa Lucía	Hotel Caracol Santa Lucía. Ave Taraco S/N. Playa Santa Lucía, Camagüey	08:00 - 17:00	

Oficinas de ventas del ARRENDADOR

Camagüey			
Hotel Mayanabo Santa Lucía	Hotel Mayanabo Santa Lucía. Ave Taraco S/N. Playa Santa Lucía, Camagüey	08:00 - 17:00	
Comercializadora Nuevitas	Calle Martí S/N esq Medrano. Casco Histórico. Nuevitas, Camagüey	08:00 - 17:00	32416486
Guáimaro	Calle Martí No. 89 e/ Victoria y Olimpo. Guáimaro, Camagüey	08:00 - 17:00	32813290

Las Tunas			
Hotel Covarrubias	Hotel Covarrubias Puerto Padre	08:00 - 17:00	31516913
Puerto Padre	Calle Jesús. Menéndez. S/N e/Victoria de Girón y 24 de Febrero	08:00 - 17:00	31516909
Hotel Las Tunas	Ave. 2 de Diciembre S/N e/ 30 de Noviembre y Carlos J. Finlay Las Tunas	08:00 - 17:00	31343434
Dos Gardenias	Ave. 30 de Noviembre. Esq. Francisco. Varona	08:00 - 17:00	31371505
Victoria de Girón	Calle Ángel Guardia S/N e/ Maceo y G. de Quezada Las Tunas	08:00 - 17:00	37346899
Hotel Cadillac	Calle Maceo Esq. Francisco Vega Las Tunas	08:00 - 17:00	31346844
El Ranchón	Ranchón La Rotonda, Rotonda Santa Lucia, Carretera Las Tunas	08:00 - 17:00	31341694
Granma			
Hotel Guacanayabo	Hotel Guacanayabo. Manzanillo	09:00 - 12:00 12:40 - 17:00	023577737
Hotel Sierra Maestra	Hotel Sierra Maestra. Bayamo	09:00 - 12:00 12:40 - 17:00	23482990
Hotel Marea del Portillo	Hotel Marea del Portillo. Pilón	09:00 - 12:00 12:40 - 17:00	23597005

Holguín			
Cubacar Aeropuerto Internacional Frank País	Aeropuerto Internacional Frank País	Según Vuelo	24458814
Havanautos Aeropuerto Internacional Frank País	Aeropuerto Internacional Frank País	Según Vuelo	24458812
La Central	Carretera Vía Bayamo s/n. Holguín	08:00 - 20:45	24424695
Hotel Pernik	Hotel Pernik. Holguín.	08:00 - 20:45	24468196
Avenida	Avenida Jesús Menéndez esquina Avenida Internacionalista.	24 horas	24421141
Gibara	Unidad El Faro. Gibara	09:00 - 17:00	24844222
Hotel Miraflores	Hotel Miraflores. Moa	09:00 - 17:00	24602232
Guardalavaca	Playa Guardalavaca Banes	07:00 - 19:00	24430389
Banes	Terminal Banes esq Calle Mula. Banes	09:00 - 17:00	24803239
Hotel Brisas (Motos)	Playa Guardalavaca. Banes	08:00 - 17:00	24430389

Oficinas de ventas del ARRENDADOR

Santiago de Cuba			
Carisol - Corales	Carretera de Baconao Km 49	08:00 - 17:00	22356169
Parque Céspedes	San Pedro esquina Heredia	08:00 - 20:00	22686107
San Juan	Carretera de Siboney	08:00 - 20:00	22647282
Hotel Las Américas	Avenida Las Américas	24 horas	22647266
Hotel Meliá Santigo	Avenida Las Américas	08:00 - 20:00	22647272
Hotel Libertad	Plaza de Marte	08:00 - 20:00	22629194
Sierra Mar	Carretera de Chivirico Km 72	08:00 - 17:00	22329110
Cubacar Aeropuerto Antonio Maceo	Aeropuerto Antonio Maceo	Según Vuelos	22695574
Plaza Dolores (Motos)	Aguilera SN e/ Calvario y Reloj	08:00 - 20:00	22686485
Hotel Santiago (Motos)	Calle 4ta e/ Calle M y Avenida. Las Américas	08:00 - 20:00	22644181
Guantánamo			
Plaza Pedro A. Pérez	Paseo e/ Pedro A. Pérez y Calixto García, Guantánamo.	08:30 - 12:00 13:00 - 16:00	21355129
Hotel Guantánamo	Ahogados y el 13 Norte.	08.30 - 12:00 13:00 - 16:00	21355515
Punto Renta Centro Baracoa	Martí No. 202 e/ Céspedes y Coroneles Galano, Baracoa.	08.30 - 12:00 13:00 - 16:00	21645225, 21642284

Si conferma la categoria e non il modello dell'auto, che verrà consegnato in base alle disponibilità del parco auto della società di noleggio.

Le tariffe non includono il carburante

Le tariffe includono chilometraggio illimitato

CONDUCENTE AGGIUNTIVO: ha un costo di 3 CUC al giorno. Il cliente dovrà comunicarlo e pagare direttamente presso l'ufficio di noleggio prima di firmare il contratto.

DURATA MINIMA del NOLEGGIO: 5 giorni

RILASCIO dell'AUTO in punto diverso del RITIRO (DROP OFF): Alla consegna dell'auto sarà richiesto il pagamento della Tassa di DROP OFF secondo la seguente tabella

SUPLEMENTOS Y POLITICA DEL DROP OFF

PROVINCIAS	PINAR DEL RIO	LA HABANA	CIUDAD DE LA HABANA	MATANZAS	CIENFUEGOS	VILLA CLARA	SANTIC SPIRITUS	CIEGO DE AVILA		CAMAGUEY	LAS TUNAS	HOLGUIN		GRANMA	SANTIAGO DE CUBA	GUANTANAMO	
								CIEGO DE AVILA	Cayo Coco y Guillermo			HOLGUIN	Playa Guardalavaca			GUANTANAMO	Baracoa
PINAR DEL RIO		15	20	40	45	50	58	65	73	76	90	100	105	100	110	118	130
LA HABANA	143		10	15	29	31	40	46	50	55	70	75	83	75	90	100	110
CIUDAD DE LA HABANA	147	34	(3)*	25	35	37	45	50	55	60	75	80	90	80	100	110	120
MATANZAS	264	134	150		20	25	30	36	45	47	60	70	75	70	85	90	100
CIENFUEGOS	421	288	254	197		10	15	22	30	33	45	55	60	55	70	75	85
VILLA CLARA	435	310	276	199	65		10	20	27	30	40	50	55	50	65	70	75
SANTIC SPIRITUS	513	388	348	284	150	85		10	20	20	30	40	45	40	52	60	65
CIEGO DE AVILA	588	460	423	359	220	160	78		10	15	20	30	37	30	45	50	60
Cayo Coco y Guillermo	670	542	508	449	299	232	177	101		20	32	40	46	40	55	65	70
CAMAGUEY	698	568	533	469	330	270	186	110	209		15	20	25	20	35	45	50
LAS TUNAS	823	696	657	594	465	395	310	235	323	125		10	15	10	20	26	40
HOLGUIN	950	777	734	671	532	472	387	312	404	202	77		10	10	20	25	34
Playa Guardalavaca	962	834	800	740	596	529	450	374	461	266	138	57		15	25	30	40
GRANMA	897	778	744	670	531	471	386	311	405	201	76	73	158		15	20	30
SANTIAGO DE CUBA	1025	895	860	797	658	598	513	438	522	328	203	134	174	127		10	20
GUANTANAMO	1075	939	910	847	708	648	563	488	566	378	253	182	207	177	86		10
Baracoa	1155	1027	993	933	789	722	643	567	654	459	331	250	248	287	234	150	

SUPLEMENTO POR RETORNO VACIO (DROP OFF)

DISTANCIA EN KILOMETROS (APROXIMADA)

(1) La TABELLA è composta dalle 14 province che compongono il territorio nazionale e da alcuni poli o località che a causa della loro lontananza è necessario evidenziare.
(2) orizzontalmente e sopra le caselle che compongono la linea diagonale oscurata, i supplementi da addebitare
(3) Tra Punti di Noleggio della stessa provincia, non verrà addebitata alcuna tassa di ritorno vuoto.
(4) Le distanze riportate nella TABELLA sotto la diagonale oscurata, sono calcolate su base approssimativa per dare un'idea di grandezza al cliente.

RITIRO AUTO in AEROPORTO: Per tutti i ritiri auto presso Uffici della Società di Noleggio ubicate in Aree Aeroportuali, sarà applicato un supplemento, da pagare in loco, di 20 cuc

RILASCIO AUTO in AEROPORTO: Per tutti i rilasci auto presso Uffici della Società di Noleggio ubicate in Aree Aeroportuali, sarà applicato un supplemento, da pagare in loco, di 25 cuc

RACCOMANDAZIONI: Leggere attentamente tutte le clausole del contratto di noleggio dell'auto, esigere la revisione dell'auto prima della consegna, con segnalazione dettagliata di tutti gli eventuali danni già in essere, guidare solamente se regolarmente registrati sul contratto di noleggio, non condurre il veicolo sotto gli effetti dell'alcool, prestare attenzione a guidare di notte, le strade non sono illuminate al di fuori delle città e potrebbero verificarsi improvvisi attraversamenti di animali o mezzi non dotati di luci, parcheggiare sempre in posti sicuri ed illuminati.

ASSICURAZIONE RCA: Il pagamento dell'Assicurazione dovrà essere effettuato all'interno del pacchetto che si acquista in Italia. In loco non sarà previsto il pagamento di nessuna Assicurazione.

DA PAGARE IN LOCO: Al ritiro dell'auto e stipula del contratto di noleggio con l'Azienda Noleggiatrice, sarà richiesto il pagamento a titolo cauzionale del DEPOSITO di 150 cuc (modello Economico) o 200 cuc (Modello Medio) e del Carburante.

COPERTURA ASSICURATIVA: verrà applicata secondo la politica della compagnia di autonoleggio e sarà spiegata al cliente prima di firmare il contratto. Il pagamento viene effettuato in Italia nei costi del pacchetto/servizio turistico acquistato.

CARBURANTE: il veicolo sarà noleggiato con un pieno di carburante e sarà pagato all'inizio del noleggio e non è rimborsabile alla fine del noleggio. Il costo del carburante deve essere pagato direttamente all'ufficio dell'agenzia di noleggio.

REQUISITI del CONDUCENTE: da 21 a 99 anni compiuti e con almeno 3 anni di patente. Dovrà mostrare al punto di noleggio alla stipula del contratto Patente e Passaporto in originale.

RITARDO nel RITIRO dell'AUTO: Nel caso in cui il cliente dovrà posticipare il ritiro dell'auto a causa del ritardo del volo o qualsiasi altra motivazione, DOVRA' avvisare i nostri numeri H24 +39 3339071322 (anche WhatsApp) o via mail booking@criand.it; in questo modo potremo avvisare il punto di ritiro; in caso contrario il punto di noleggio potrebbe cancellare la prenotazione e dichiarare NO SHOW; il cliente perderebbe il diritto di noleggiare l'auto e incorrerebbe al pagamento delle penali previste per NO SHOW.

RITARDO nella CONSEGNA dell'AUTO: Nel caso in cui il cliente no restituirà l'Auto la data e ora concordata nel Contratto di Noleggio, verrà applicata direttamente al cliente una penale di 100 cuc per ogni giorni di ritardo.

CANCELLAZIONE per MANCANZA o INESATTEZZA delle CONDIZIONI di NOLEGGIO: Nel caso di incongruenza o mancanza da parte del cliente, dei requisiti previsti nelle Condizioni di Noleggio Auto Transtur (presente documento), CRIAND non si assume nessuna responsabilità e non sarà ritenuta obbligata a corrispondere qualsivoglia rimborso a titolo di disagio, danno, servizio non usufruito o usufruito in parte o casistiche similari.

ASSUNZIONE di RESPONSABILITA' del CLIENTE: Alla stipula del contratto di Noleggio con il Punto della Società Noleggiatrice il cliente sottoscrive e si assume le responsabilità di tutte le condizioni. Consigliamo di leggere con attenzione tutti i dati che il funzionario inserisce nel contratto, valutare lo stato dell'auto al momento del ritiro, segnalare eventuali mancanze o difetti dell'auto se non segnalati dal funzionario, fotografare la lancetta del carburante e tutto quello che potrebbe rendersi utile da comprovare al momento della riconsegna.

COPERTURA ASSICURATIVA o ESONERO di RESPONSABILITA'

1.1. TRANSTUR fornisce all'utente una copertura di esonero di responsabilità, a condizione che l'utente rispetti le clausole contenute nel contratto di noleggio auto del veicolo.

1.2. Il pagamento della copertura assicurativa offerto da TRANSTUR è obbligatorio. Il pagamento di questa copertura da parte del CLIENTE lo esonera in caso si verifichino le seguenti casistiche:

- Danni al veicolo

- Perdita del veicolo

- Incendio

- Furto totale o parziale (esclusi pneumatici e apparecchiature musicali)

- Tamponamento o ribaltamento

- Incidenti

- Catastrofi naturali

- Danni a cose altrui o lesioni a terzi causati durante la guida di un veicolo su strade pubbliche

1.1. In tutti i casi descritti nella clausola precedente, l'utente deve informare immediatamente le autorità competenti dell'evento.

1.2. Allo stesso modo, è necessario presentare al Punto di Noleggio o all'Ufficio Vendite TRANSTUR, prima o al momento della chiusura del contratto di noleggio del veicolo, la documentazione emessa dalla Polizia, che certifica la presentazione di un reclamo e conseguente DENUNCIA della Polizia, in caso di smarrimento o furto; oppure presentare il Rapporto o Denuncia della Polizia o degli Ispettori TRANSTUR occorsi sulla scena, in caso di incidente.

1.3. Attraverso questa documentazione TRANTUR determinerà se l'utente è esonerato dal pagamento per i danni causati, in base alla copertura assicurativa di responsabilità che ha pagato.

1.4. Quando, per mezzo dei documenti sopra descritti, si determina che l'utente non ha adempiuto agli obblighi che lo rendono esonerato dal pagamento da parte del Danni causati, quest'ultimo è tenuto a pagare l'importo corrispondente a tutti i danni secondo il listino prezzi TRANSTUR.

1.5. La copertura protegge il CLIENTE durante la validità del noleggio del veicolo e in caso di incidente fino a dodici (12) ore dopo scadenza dello stesso.

1.6. La copertura offerta da TRANSTUR NON COPRE nel caso in cui si verifichi una delle seguenti condizioni:

- Furto di pneumatici e / o apparecchiature audio

- Furto parziale, incidente o incendio a causa dell'azione negligente dell'utente o del cliente quando è dimostrato dalle autorità competenti che l'utente è stato guida in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di droghe illegali o simili o quando viene rilevato l'uso del veicolo in attività illegali

1.7. In caso di uno qualsiasi degli aspetti sopra indicati, il CLIENTE sarà ritenuto responsabile di tutti i danni causati al veicolo e a soggetti terzi, responsabili del pagamento del danno totale causato.

PENALI per il CLIENTE per danni al veicolo o uso inappropriato dello stesso

EVENTO	PENALE	NOTE
Consegna veicolo sporco	50 cuc	Comprendere il veicolo estremamente sporco all'esterno o all'interno (con incrostazioni di asfalto in abbondanza, sostanze estranee, macchie indelebili, odori sgradevoli, ecc.), che ne impediscono la rapida pulizia e preparazione del veicolo per il nuovo cliente
Trasporto animali	50 cuc	Trasportare animali domestici o altri nel veicolo
Deterioramento del rivestimento del sedile	Vedi Note	È sanzionato in base alla Tabella Prezzi dei Guasti
Perdita di tappeti e coperture	Vedi Note	È sanzionato in base alla Tabella Prezzi dei Guasti
Conducente non Autorizzato	Vedi Note	Il cliente perde l'intero importo pagato, compresi i giorni ancora rimanenti di noleggio, oltre la garanzia depositata. In caso di danni aggiuntivi al veicolo, il cliente dovrà altresì pagare l'importo totale dei danni causati, a condizione che il conducente non autorizzato abbia subito una causa di esclusione dalla polizza
Perdita o deterioramento del contratto di noleggio o altri documenti allegati	50 cuc	L'importo della sanzione equivale alla perdita o al deterioramento del documento che impedisce la visualizzazione di uno o tutte le copie del contratto
Deterioramenti o danni causati da incidenti, rottura o perdita degli accessori	Vedi Note	L'ammontare del danno causato viene addebitato in base al Listino Prezzi dei Guasti, sempre e quando sia incorso in una causa di esclusione della Polizza. Si esclude dal beneficio anteriore, furto o perdita di apparecchiature audio e di uno o tutti i set di pneumatici, che devono essere pagati dal cliente in base al prezzo stabilito nella Tabella Prezzi dei Guasti, indipendentemente dal fatto che sia o meno responsabile di detto danno.
Applicazione di adesivi o accessori al veicolo senza autorizzazione da parte della società di noleggio	100 cuc	Applicare accessori sul veicolo che non siano quelli consegnati e che gravino sull'immagine del veicolo stabilita dall'entità proprietaria. Include la colorazione dei cristalli o l'uso di carta polarizzata.
Eccessivo numero di passeggeri	50 cuc	Si intende al di sopra della capacità massima di persone stabilito per ciascun tipo di veicolo
Traino di un altro veicolo	100 cuc	Utilizzare il veicolo noleggiato per trainare qualsiasi altro veicolo
Riconsegna del veicolo con più di 3 e fino a 23 ore di ritardo rispetto all'ora concordata nel contratto	Vedi Note	Un giorno extra sarà pagato dal cliente alla tariffa applicata nel contratto. Non sarà dovuto l'importo della Copertura Assicurativa
Riconsegna del veicolo con 24 o piu' ore di ritardo rispetto all'ora concordata nel contratto	Vedi Note	Sarà pagato dal cliente la penalità pari alla tariffa applicata nel contratto oltre alla copertura assicurativa, per ogni giorno di ritardo di consegna
Modifica di qualsiasi pezzo o accessorio del veicolo	Vedi Note	Il cliente perde l'intero importo pagato, compresi i giorni ancora rimanenti di noleggio, oltre la garanzia depositata. Inoltre, i danni causati al veicolo verranno addebitati secondo la Tabella Prezzi dei Guasti. Il cliente verrà inoltre inserito in un elenco di "Ospiti non graditi"
Violazione della manutenzione del veicolo	50 cuc	Condurre il veicolo oltre la distanza kilometrica stabilita per la manutenzione programmata e specificata nel contratto di noleggio
Uso del veicolo in attività illecite	Vedi Note	Il cliente perde l'intero importo pagato, compresi i giorni ancora rimanenti di noleggio, oltre la garanzia depositata. Il veicolo viene ritirato in modo permanente. In caso di danni al veicolo il cliente perde il diritto della copertura assicurativa, dovendo pagare interamente in base alla Tabella Prezzi dei Guasti. Si considerano attività illecite, quelle che presumibilmente costituiscono un crimine o una violazione, secondo la Legge Cubana
Perdita della chiave del veicolo	Vedi Note	In base alla Tabella Prezzi dei Guasti
Se la chiave rimarrà all'interno del veicolo per qualche ragione	50 cuc 100 cuc	Nella provincia dell'Avana Nel resto del Paese
Perdita della targa	50 cuc	Perdita della targa del veicolo e presentarsi al Punto di rilascio o Punto Vendite della società di noleggio senza la denuncia della Polizia che ne certifica la perdita
Uso del veicolo in circuiti, gare, concorsi o competizioni simili	Vedi Note	Il cliente perde l'intero importo pagato, compresi i giorni ancora rimanenti di noleggio, oltre la garanzia depositata. Il veicolo viene ritirato in modo permanente. In caso di danni al veicolo il cliente perde il diritto della copertura assicurativa, dovendo pagare interamente in base alla Tabella Prezzi dei Guasti.
Rifornire il veicolo con carburante diverso da quello autorizzato o carburante contaminato	Vedi Note	Il cliente perde l'intero importo pagato, compresi i giorni ancora rimanenti di noleggio, oltre la garanzia depositata. Il veicolo viene ritirato in modo permanente. In caso di danni al veicolo il cliente perde il diritto della copertura assicurativa, dovendo pagare interamente in base alla Tabella Prezzi dei Guasti.
Guidare il veicolo in modo aggressivo o irresponsabile, con maltrattamenti dello stesso	100 cuc	Guidare il veicolo senza prendere tutte le precauzioni ragionevoli per evitare incidenti, danni o perdite. Guida spericolata o maltrattare ingiustamente il veicolo. Come potrebbe essere condurre ad alta velocità, con evidente disattenzione, sotto l'effetto del bere alcolizzato o sottoporre il veicolo ad uno sfruttamento eccessivo. Come potrebbe essere, passare attraverso dune, paludi, terreni allagati, strade impraticabili, ecc. Se a seguito di una qualsiasi delle situazioni esposto, si verificano danni al veicolo che potrebbero essere considerato uno scoperto di Polizza ed il cliente perde l'intero importo pagato, compresi i giorni ancora rimanenti di noleggio, oltre la garanzia depositata. Il veicolo viene ritirato in modo permanente. In caso di danni al veicolo il cliente perde il diritto della copertura assicurativa, dovendo pagare interamente in base alla Tabella Prezzi dei Guasti.